Algemeen

Privacy Statement myCASCO B.V.

MyCASCO B.V. (hierna myCASCO) is een professionele dienstverlener bij het beheren van en adviseren over het cascorisico van middel/grote wagenparken. In die hoedanigheid verwerken wij gegevens van personen. De meeste gegevens die wij verwerken hebben te maken met het aanbieden van onze verzekeringsalternatieven en schadeproces adviezen aan klanten om kosten te besparen. Zoals de mogelijkheid tot het in eigen beheer nemen van het cascorisico van wagenparken. Daarbij ontvangen en verwerken wij persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens van klanten (werkgevers), hun werknemers en vennootschappelijke bestuurders en/of vertegenwoordigers van (mogelijke) zakelijke partners. Dit statement is van toepassing op persoonlijke gegevens die wij ontvangen van en over deze individuen.

Verwerking van uw gegevens begint al bij het acquisitie-proces voor onze dienstverlening, het maken van een offerte hiervoor en het besluit om betreffende dienst te accepteren. Hiervoor krijgen wij persoonsgegevens van uw werkgever of van u zelf als medewerker. Daarna volgen nog vele momenten waarbij uw gegevens worden verwerkt, bijvoorbeeld als uw betrokken is bij een ongeval of indien schade gerepareerd moet worden. Ook voor onze aanvullende diensten, zoals onze schadepreventie dienst verwerken wij uw gegevens.

Wij begrijpen dat het gebruik van uw gegevens uw vertrouwen vereist. We zullen daarom de hoogst mogelijke data privacy standaards hanteren en uw data alleen gebruiken voor duidelijk beschreven doeleinden en in overeenstemming met uw data privacy rechten.

Dit privacy statement beschrijft in de volgende secties hoe myCASCO B.V. de persoonsgegevens van haar (potentiele) klanten verzamelt, verwerkt en gebruikt.

Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens en waarvoor worden deze gegevens gebruikt ?

MyCASCO kan op verschillende manier betrokken zijn bij de verwerking van (uw) persoonsgegevens.

a. MyCASCO kan persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke van:

- haar directe en indirecte, bestaande of potentiële relaties;
- haar eigen werknemers.

Deze verwerking is voor myCASCO noodzakelijk o.a. in de volgende gevallen:

a) Wanneer uw werkgever samenwerkt met myCASCO en deze uw gegevens aan ons heeft doorgegeven voor de afname van producten of diensten;

b) Wanneer u informatie aanvraagt over onze producten en diensten (bijv. voor toezending van brochure of prijsaanvraag);

c) Wanneer we ons klantenbestand beheren en uitbreiden;

d) Bij het afwikkelen van betalingsverkeer;

e) Om orders te kunnen plaatsen bij leveranciers;

f) Bij het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector;

g) Bij het voldoen aan wettelijke verplichtingen;

h) Bij het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard;

i) Voor promotie- of marketingdoeleinden;

j) Wanneer u reageert op onze direct marketing acties bijvoorbeeld wanneer u uw gegevens online op onze website verstrekt;

k) Wanneer uw persoonsgegevens naar ons worden doorgestuurd door derden indien en voor zover wordt voldaan aan de vereisten voor naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming; Bijvoorbeeld als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking, u geen bezwaar hebt aangetekend tegen het doorsturen van uw gegevens ten behoeve van klantcontact en/ of schriftelijk contact;

l) Wanneer wij in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens over schadebeheer, of verzekeringsinformatie van u of onze partners ontvangen;

In al deze gevallen is myCASCO (eind)verantwoordelijk voor de bescherming van deze persoonsgegevens.

b. MyCASCO kan persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid als verwerker van:

- haar directe en indirecte, bestaande of potentiële relaties;

Dit doen wij als beheerder van het cascogedeelte van wagenparken. MyCASCO is dan de Verwerker van die persoonsgegevens. Omdat myCASCO in dat geval niet (eind)verantwoordelijk is voor de bescherming van de persoonsgegevens, maakt myCASCO afspraken met de verwerkingsverantwoordelijke in een verwerkersovereenkomst. Hierin wordt vastgelegd welke gegevens myCASCO verwerkt en op welke wijze zij de gegevens zal beschermen voor die verwerkingsverantwoordelijke.

Wij vragen u vriendelijk om ons te helpen om uw gegevens up to date te houden door ons op de hoogte te houden van wijzigingen in uw persoonsgegevens, in het bijzonder van uw contact / NAW gegevens.

Welke gegevens over u kunnen worden verzameld?

MyCASCO kan de volgende gegevens van u verzamelen:

- **Contactgegevens:** naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail adres (en indien van toepassing werkgever);
- Financiële informatie: betaalkaartnummer, bankrekeningnummer en rekeninggegevens.
- **Huidige en eerdere schadegevallen**: informatie over eerdere schadegevallen: gegevens van het ongeval, eventuele foto's van de schade / ongeval, aantal inzittenden (indien van belang), eventuele informatie van getuigen (indien van toepassing) en alle andere informatie die we van u ontvangen over de schade en/of het ongeval (informatie over gewonden). identiteit van deze derden, gegevens vanuit politie (zoals proces-verbaal en getuigenverklaringen) en verzekeringsgegevens over het schade en/of ongeval, waaronder informatie en schadeclaims van derden.
- **Huidige schadegevallen**: informatie over huidige schadegevallen.
- **Contractuele data**: klantnummer, contractnummer, leasebedrag, VIN nummer, kenteken, merk, model, contract start en eind datum;
- **Gegevens met betrekking tot uw online account**: account informatie in klantportaal (myCASCO dashboard);
- **Gebruik van website en communicatie**: Informatie over hoe u de website gebruikt en of u berichten van ons opent of doorstuurt, inclusief gegevens die zijn verzameld door middel van cookies . Meer informatie over Cookies vindt u in ons Cookie statement.
- **Technische gegevens van het voertuig**: gegevens die zijn aangemaakt en/of verwerkt in het voertuig dat door u wordt gebruikt. Om de privésfeer van onze klanten te beschermen is de verwerking van technische gegevens over het algemeen specifiek, zonder directe verwijzing naar de klant.

Wij verzamelen persoonsgegevens uit verschillende bronnen, zoals (afhankelijk van het land waarin u zich bevindt):

- U en uw familieleden, online of telefonisch, of in schriftelijke correspondentie;
- Uw werkgever(s);
- Bij een schadegeval, derden waaronder de eiser, gedaagde, getuigen, deskundigen (waaronder medische experts), schade-experts, advocaten en schadebehandelaars;
- Verzekeringsmarktdeelnemers, zoals verzekeraars, herverzekeraars en andere tussenpersonen;
- Overheidsinstanties, zoals voertuigregistratie- en belastingdiensten en
- Schadeformulieren.

We zorgen er telkens voor dat we alleen die persoonsgegevens verwerken die we nodig hebben voor onze dienstverlening en bedrijfsvoering.

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

MyCASCO zal uw gegevens alleen verwerken als dit nodig is voor onze dienstverlening. Wij verwerken uw gegevens in de volgende gevallen:

- Voor het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst met u of uw werkgever;
- Omdat we daar toestemming van u voor hebben gekregen;
- Omdat wij (of een derde) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben; (alleen van toepassing als uw belangen niet zwaarder wegen dan die van ons in afzonderlijke gevallen);
- Omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn.

De gegevens die worden verzameld voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst of het leveren van diensten worden voor onderstaande doeleinden verwerkt:

Grondslag	**Verwerking doeleinden (o.a.)**
Het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst	Voor het afleveren van aanbieden van verzekeringsalternatieven en schadeproces adviezen. Voor het correct beheren en verhalen van schades.
Toestemming	• Marketinggebruik – om diensten van myCASCO te promoten en nieuws en aanbiedingen met u te delen en aan uw profiel aan te passen. • Onderzoek en ontwikkeling van onze producten en diensten om nog betere diensten te leveren door middel van enquêtes.
Gerechtvaardigd belang	In verband met het voorkomen van fraude en criminele activiteiten – om onze organisatie en de samenleving te beschermen tegen criminaliteit en de gevolgen hiervan.
Wettelijke verplichting	Om te reageren op bindende verzoeken van autoriteiten of regelgevende partijen

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Om uw persoonsgegevens te beschermen treffen wij verschillende beveiligingsmaatregelen zoals versleuteling en authenticatie tools die in lijn zijn met de actuele stand van de techniek om de veiligheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens te beschermen en te behouden.

We kunnen geen 100% bescherming tegen ongeoorloofde toegang garanderen in geval van gegevensoverdracht via het internet of een website, maar wij en onze dienstverleners en zakelijke partners doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming door middel van fysieke, elektronische en procesgerichte veiligheidsmaatregelen overeenkomstig de actuele stand van de techniek. We gebruiken onder meer de volgende voorzieningen:

- Strikte criteria voor de toestemming om toegang te krijgen tot uw gegevens overeenkomstig het beginsel van 'noodzaak tot kennisname' (beperking tot zo min mogelijk mensen) en uitsluitend voor de gespecificeerde doeleinden
- Uitsluitend overdracht van verzamelde gegevens in versleutelde vorm
- Bescherming met een firewall van IT-systemen om bescherming te bieden tegen ongeoorloofde toegang, bijvoorbeeld door hackers
- Permanente bewaking van toegang tot IT-systemen om misbruik van persoonsgegevens te detecteren en te voorkomen

Als u van ons een wachtwoord hebt ontvangen of zelf een wachtwoord hebt gemaakt om toegang te krijgen tot bepaalde gedeelten van onze website of andere portals, apps of diensten die we exploiteren, bent u er zelf verantwoordelijk voor om dit wachtwoord vertrouwelijk te houden en om te voldoen aan alle overige beveiligingsprocedures waar we u op wijzen. We vragen u met name uw wachtwoord met niemand anders te delen.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

In overeenstemming met artikel 17 van de AVG bewaren we uw gegevens zo lang als nodig is voor de desbetreffende doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken. Als we gegevens voor meerdere doeleinden verwerken, worden deze automatisch verwijderd of opgeslagen in een formaat waardoor deze gegevens niet direct terug te leiden zijn naar u als persoon zodra de laatste taak is uitgevoerd. De fundamentele principes waarop uw persoonsgegevens worden verwijderd zijn hieronder beschreven.

Gebruik voor naleving van een contract
Om te voldoen aan contractuele verplichtingen, kunnen van u verzamelde gegevens worden bewaard zo lang het contract van kracht is en – afhankelijk van de aard en de omvang van het contract – gedurende 7 tot 15 jaar daarna teneinde te voldoen aan de wettelijke vereisten voor bewaring en om enige vragen te kunnen beantwoorden of klachten te kunnen oplossen na beëindiging van het contract.

Bovendien zijn er contracten voor de levering van producten en diensten waarvoor langere bewaartermijnen nodig zijn; zie ook "Gebruik voor de beoordeling van vorderingen" hieronder.

Gebruik voor de beoordeling van vorderingen
Gegevens die naar onze mening nodig zijn om vorderingen tegen ons te beoordelen en te voorkomen of om strafrechtelijke procedures in te stellen of om vorderingen tegen u, ons of derden te voorkomen, kunnen door ons worden bewaard zo lang de betreffende procedures zouden kunnen worden ingesteld.

Gebruik voor klantenservice- en marketingdoeleinden
De van u verzamelde gegevens voor klantenservice- en marketingdoeleinden kunnen gedurende 3 tot 10 jaar worden bewaard, tenzij u wilt dat deze gegevens worden verwijderd en er geen contractuele of wettelijke verplichting is voor bewaring die dit verzoek om verwijdering in de weg staat.

Met wie deelt myCASCO uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten behoeve staat voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden. Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk aan de volgende personen of partijen (niet limitatief):

- Leasemaatschappijen
- Banken
- (Schade) experts
- Schadeherstellers
- Taxateurs
- Klachteninstituut
- Alarmcentrales
- Arbodiensten
- Reïntegratiebedrijven
- (Arbeids)deskundigen
- HR / Salarisadministrateurs of verglijkbare ondernemingen
- Rijksdienst Wegverkeer
- Accountants / administratiekantoren
- Service providers
- Toezichthouders en opsporingsinstanties
- Advocaten en juristen
- Incassobureaus
- Rechtbanken

Externen partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

Contact met ons, uw privacy rechten en uw recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens

Als u vragen heeft over het gebruik van uw gegevens door ons, de manier waarop wij daarmee omgaan of over dit privacy statement dan kunt u contact opnemen met MyCASCO B.V. via onderstaande adresgegevens:

- E-mailadres: info@mycasco.nl
- Telefoonnummer: 085 0796021 (dagelijks tussen 8.30 en 17.00)

Uw privacy rechten:

In overeenstemming met de AVG heeft u als individu de volgende rechten die u in uw relatie tot ons kunt gebruiken. In de volgende sectie worden uw rechten toegelicht zoals deze zijn gedefinieerd in de AVG. Afhankelijk van het type en de omvang van uw verzoek, kunnen we u vragen om uw verzoek schriftelijk in te dienen.

Overeenkomstig de AVG hebt u als betrokkene met name de volgende rechten ten aanzien van MyCASCO:

Recht op inzage en correctie (artikel 15 en 16 AVG)

U kunt ons altijd vragen welke gegevens wij van u verwerken. Deze informatie heeft onder andere betrekking op de gegevenscategorieën die we verwerken, de doeleinden voor de verwerking, de herkomst van de gegevens (indien we deze niet rechtstreeks van u ontvangen hebben) en, indien van toepassing, de ontvangers aan wie we uw gegevens hebben doorgestuurd.

Recht op correctie

U kunt ons vragen om uw gegevens te corrigeren. Wij zullen de juiste maatregelen nemen om er voor te zorgen dat de gegevens die wij van u hebben op een correcte manier te verwerken en om deze zo up to date mogelijk te houden, gebaseerd op de meest recente informatie die wij ter beschikking hebben.

Verzoek tot inzage

Kunt u de informatie die u zoekt niet vinden dan kunt u een verzoek tot inzage indienen. Deze informatie wordt gratis verstrekt. Als u geïnteresseerd bent in extra overzichten houden wij het recht voor om u een vergoeding te vragen voor deze extra kopieën.

U kunt dit overzicht ontvangen door een brief te sturen naar:

myCASCO BV..

T.a.v. de afdeling Legal

Olympisch stadion 12

1076DE Amsterdam

Hierbij moet een kopie van een geldig wettelijk identiteitsbewijs worden meegestuurd; deze dient te worden aangeleverd conform instructies van de rijksoverheid (zie bijgaande link: https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs).

Recht om uw gegevens te verwijderen (artikel 17 AVG):

U kunt een verzoek indienen om uw gegevens te verwijderen. Wij kunnen alleen aan dit verzoek voldoen als aan bepaalde wettelijke vereisten is voldaan. In overeenstemming met artikel 17 van de AVG kan dit het geval zijn indien:

- Uw gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij werden verkregen of verwerkt;
- U uw toestemming intrekt, die de basis was voor het verwerken van de persoonsgegevens en er geen andere wettelijke grondslag is om deze te verwerken
- U bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens en er geen andere legitieme reden is om deze te verwerken of indien u bezwaar heeft tegen het verwerken van uw gegevens voor direct marketing;
- Indien de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

Of indien de verwerking niet noodzakelijk is

- Om er voor te zorgen dat wordt voldaan aan een wettelijke verplichting waardoor wij verplicht zijn om uw gegevens te verwerken;
- In het bijzonder in verband met wettelijke bewaartermijnen
- Om rechtsvorderingen te doen gelden / uit te oefenen of ter verwering / verdediging tegen juridische claims.

Recht om uw data te blokkeren / op beperking van verwerking (artikel 18 AVG):

U kunt ons verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken / te blokkeren indien:

- U de juistheid van uw gegevens betwist - dit kan alleen voor de periode die wij nodig hebben om de juistheid van uw gegevens te controleren
- Verwerking van de gegevens onrechtmatig is, maar u de gegevens niet wilt laten verwijderen en in plaats daarvan om een beperking van gebruik vraagt.
- Wij uw gegevens niet langer nodig hebben, maar u deze gegevens wel nodig heeft om rechtsvorderingen te doen gelden of uit te oefenen of tegen rechtsvorderingen te verweren;
- U een bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking, maar er nog niet besloten is of onze rechtmatige gronden zwaarder wegen dan uw redenen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens (Data portabiliteit artikel 20 AVG)

Op uw verzoek sturen wij, indien dat technisch mogelijk is door naar een andere verantwoordelijke entiteit of kunt u bepaalde gegevens van ons meekrijgen op een overdraagbare gegevensdrager. Dit recht is alleen van toepassing indien de gegevensverwerking gebaseerd is op uw toestemming of vereist is om een contract uit te voeren.

Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)

U kunt op elk gewenst moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, om redenen die voortkomen uit een bijzondere situatie voor u, vooropgesteld dat de gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming of ons rechtmatig belang of dat van een derde. In dat geval zullen wij niet langer uw gegevens verwerken. Dit laatste is niet van toepassing indien wij kunnen aantonen dat er dwingende, verdedigbare redenen voor verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen. Of indien we uw gegevens nodig hebben om rechtsvorderingen te doen gelden of uit te oefenen of tegen rechtsvorderingen te verweren.

Tijdslijnen om te voldoen aan uw individuele rechten

Over het algemeen zullen wij ons best doen om binnen 30 dagen aan uw verzoek te voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkene / afhankelijk van de reden die ten grondslag ligt aan een specifiek individueel recht of vanwege de complexiteit van uw verzoek.

Beperking in het voorzien aan informatie ten aanzien van uw rechten

Als u een verzoek met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten tot ons richt, zullen wij spoedig laten weten of en in hoeverre wij aan uw verzoek kunnen voldoen. In sommige gevallen mogen wij dit verzoek namelijk weigeren, bijvoorbeeld als u ons vraagt gegevens te wissen die wij nog nodig hebben vanwege belastingtechnische redenen of andere wettelijke vereisten. Als dit het geval is zullen wij uitleggen waarom wij niet geheel aan uw verzoek kunnen voldoen.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

MyCASCO neemt uw opmerkingen/ bezwaren en rechten ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens serieus. Als u echter van mening bent dat wij uw opmerking of bezwaar hierover niet naar behoren hebben behandeld, hebt u het recht om hierover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen Privacy Statement

Deze privacyverklaring kan te allen tijde worden gewijzigd. De laatste wijziging dateert van 01-08-2020. Als wij wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring, werken we de datum bij waarop deze voor het laatst werd gewijzigd. Wijzigingen die wij aanbrengen in deze privacyverklaring worden onmiddellijk van kracht. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.